

POLITICA PER LA QUALITÀ

DAL 2006 SPECIALISTI IN GAS & POWER CONSULTING PER UN UTILIZZO MIGLIORE, SOSTENIBILE E CONSAPEVOLE DELL'ENERGIA

Affianchiamo le aziende clienti nella gestione efficiente delle loro forniture energetiche, non solo con lo scopo di ridurre i costi e i consumi, ma anche per far loro comprendere meglio il mondo degli approvvigionamenti di energia e gas e di cogliere occasioni di guadagno sfruttando opportunità offerte dal mercato o dalla normativa.

- **Monitoriamo in tempo reale e analizziamo i valori del consumo energetico, realizziamo audit energetici, supportiamo le organizzazioni nell'implementazione di sistemi di gestione volti al miglioramento e modelli di rendicontazione ESG.**
- **Offriamo interventi mirati all'ottimizzazione dell'energia nel pieno rispetto dell'ambiente: energie rinnovabili, impronta ecologica (carbon footprint), emissioni di CO₂ e tanto altro.**
- **Mettiamo a disposizione dei nostri clienti un software che consente loro di visionare in modo semplice e in tempo reale la situazione delle forniture energetiche, monitorare i consumi e l'emissione di CO₂, tenere sotto controllo lo stato di pratiche e di aste online per l'acquisto di gas ed energia.**

Lavoriamo in modo trasparente, competente, ascoltando le esigenze dei nostri clienti e offrendo soluzioni personalizzate, tempestive, efficaci, e con vantaggi tangibili e misurabili.

Siamo un team ambizioso, coeso, attento all'evoluzione normativa e tecnologica, pronto a mettersi in gioco per offrire servizi in linea con l'evolvere delle aspettative e dei bisogni delle aziende.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento che utilizziamo per offrire ai nostri clienti servizi:

- eccellenti;
- altamente personalizzati;
- aggiornati alle opportunità offerte dall'evoluzione normativa, tecnica e tecnologica;
- fruibili in tempo reale grazie ad un software costantemente potenziato che ci consente di monitorare l'efficienza dei nostri clienti e a prendere decisioni tempestive, consapevoli, corrette;
- volti al miglioramento delle nostre performance e delle risposte offerte al cliente.

Obiettivi strategici

- Intendiamo valutare la possibilità di offrire ulteriori servizi, volti a soddisfare in modo integrato i bisogni delle

aziende, sia utilizzando la base dati già dati a disposizione, che ampliando l'offerta a nuovi campi di azione.

- Vogliamo attrarre e mantenere risorse qualificate, attraverso l'offerta di un lavoro sfidante, remunerativo, con possibilità di crescita professionale, in un ambiente dinamico caratterizzato da rispetto, collaborazione e possibilità di esprimere le proprie potenzialità.
- Continueremo a investire nel potenziamento del nostro portale in termini di prestazioni e sicurezza, in quanto chiave del successo dei nostri servizi e irrinunciabile strumento di lavoro, non tralasciando, fra l'altro, l'inserimento dell'Intelligenza Artificiale.
- Potenzieremo le relazioni con i nostri partner, perché costruire una rete di partner eccellenti è la chiave per offrire servizi diversificati in modo sinergico.

La Direzione di Sinergia Consulting si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse che si rendano necessarie, sia in termini economici sia in termini umani e tecnici, al fine di:

- affermare e diffondere al proprio interno un modello di cultura organizzativa orientata ad offrire servizi di elevata qualità in ascolto delle necessità dei clienti;
- formare il personale per aumentarne competenza e consapevolezza;
- migliorare l'efficienza degli strumenti di lavoro dell'organizzazione;
- gestire al meglio la rete vendita e i partner;
- misurare e tenere sotto controllo le performance dell'organizzazione mediante specifici indicatori di efficacia ed efficienza elaborati per ciascuno dei processi principali.

Tutte le risorse di Sinergia Consulting sono invitate a far propria questa politica, e dare il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi.

La presente politica sarà periodicamente valutata e, se del caso, aggiornata, nel corso del riesame della Direzione.

La Direzione - Dott. Enrico Belletti

Sinergia Consulting Srl

Via Provinciale, 46

25030 ADRO (BS)

C.F. e P. IVA: 02801670981