

## PRIVACY POLICY SITO INTERNET

Gentile Utente,

La società Sinergia Consulting Srl prende in seria considerazione la privacy dell'utente e si impegna al rispetto della stessa.

La presente privacy policy ("Privacy Policy") descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate dalla Sinergia Consulting Srl tramite il sito [www.sinergiacons.it](http://www.sinergiacons.it) e i relativi impegni assunti in tal senso dalla stessa.

1. La società Sinergia Consulting Srl può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita il Sito e utilizza i servizi e le funzionalità presenti. Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679.

**Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali.**

Se l'utente fornisce dati personali di Terzi, deve provvedere affinché la comunicazione dei dati alla società Sinergia Consulting Srl e il successivo trattamento per le finalità specificate nell'informativa privacy applicabile sia conforme al Reg. UE 2016/679 e alla normativa applicabile.

### 2. ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE:

Il titolare del trattamento è la società:

Sinergia Consulting Srl (Partita IVA/Codice Fiscale 002801670981 e Numero REA BS-479541) con sede legale in via Provinciale 46 - 25030 Adro (BS), tel 030.2077560, fax 030.2070659, Email: [contact@sinergiacons.it](mailto:contact@sinergiacons.it) e PEC [sinergiaconsultingsrl@lamiappec.it](mailto:sinergiaconsultingsrl@lamiappec.it)

### 3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente salvo che per i dati di navigazione e i cookie come di seguito specificato. In aggiunta ai cosiddetti "dati di navigazione" (vedasi oltre), potranno essere oggetto di trattamento dati personali volontariamente forniti dall'utente quando questi interagisce con le funzionalità del Sito o chiede di fruire dei servizi offerti sul Sito (Contatti, iscrizione a Newsletter).

### 4. COOKIES E DATI DI NAVIGAZIONE

Il Sito utilizza "cookie". Utilizzando il Sito, l'utente acconsente all'utilizzo dei cookie in conformità con questa Privacy Policy. I cookie sono piccoli file memorizzati sull'hard disk del computer dell'utente. Esistono due macro-categorie di cookie: cookie tecnici e cookie di profilazione.

- "I cookie tecnici" sono necessari per il corretto funzionamento di un sito web e per permettere la navigazione dell'utente; senza di essi l'utente potrebbe non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi.
- "I cookie di profilazione" hanno il compito di creare profili dell'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione.

I cookie possono inoltre essere classificati come:

- cookie “di sessione”, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- cookie “persistenti”, i quali rimangono all’interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega ad un sito agevolando le operazioni di autenticazione per l’utente;
- cookie “propri”, generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l’utente sta navigando;
- cookie “terze parti”, generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l’utente sta navigando.

#### 4.1 TIPOLOGIA DI COOKIE INSTALLATI

##### COOKIE TECNICI

- Cookie analytics: utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito; sono cookie che permettono all’utente di navigare sul sito in funzione dei criteri selezionati (come ad esempio la lingua, la valuta, ecc) al fine di consentire la fruizione dei servizi resi e/o di migliorarli.
- Cookie di social network: utilizzati per la condivisione di contenuti sui social network. Si tratta di servizi per interagire coi social network o con altre piattaforme di terze parti. Le interazioni e le informazioni acquisite sono soggette alle impostazioni privacy relative al social network o alla piattaforma in questione. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso in cui non si utilizzi il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato. Video di YouTube: per visionare le informazioni sulla privacy è possibile leggere la policy su [https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines)

Di seguito il nome dei terzi che li gestiscono, e per ciascuno di essi il link alla pagina nella quale ricevere le informazioni sul trattamento e esprimere il consenso.

Youtube: Cookie policy e modulo di consenso su:

[https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines)

<https://googleads.g.doubleclick.net/ads/preferences/getcookie>

- Cookie di statistica: vengono utilizzati da terze parti, anche in forma disaggregata, per la gestione di statistiche. Troverà di seguito il nome dei terzi che li gestiscono, e per ciascuno di essi il link alla pagina nella quale potrai ricevere le informazioni sul trattamento ed esprimere il tuo consenso.

Google Analytics: Cookie policy e modulo di consenso su:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

L’host [sinergiacons.it](http://sinergiacons.it) utilizza i seguenti cookie:

\_\_utma

\_\_utmb

\_\_utmc

\_\_utmt

\_\_utmz

NID

PHPSESSID

PREF

VISITOR\_INFO1\_LIVE

YSC

GEUP

s\_gl

Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti (c.d. siti terzi).

Sinergia Consulting Srl non effettua alcun accesso o controllo su cookie, web beacon e altre tecnologie di tracciamento degli utenti che potrebbero essere utilizzate dai siti terzi cui l'utente può accedere dal Sito;

Sinergia Consulting Srl non effettua alcun controllo su contenuti e materiali pubblicati da o ottenuti attraverso siti terzi, né sulle relative modalità di trattamento dei dati personali dell'utente, ed espressamente declina ogni relativa responsabilità per tali eventualità. L'utente è tenuto a verificare la privacy policy dei siti terzi cui accede tramite il Sito e ad informarsi circa le condizioni applicabili al trattamento dei propri dati personali. La presente Privacy Policy si applica solo al Sito come sopra definito.

#### 4.2) Come disabilitare i cookies nei browser

La maggioranza dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico. Ciò significa che ha la possibilità, in ogni momento, di impostare il suo browser in modo da accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Inoltre può normalmente impostare le preferenze del suo browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nel suo computer. Al termine di ogni sessione di navigazione può cancellare dal disco fisso del suo dispositivo i cookie raccolti. Se vuole eliminare i cookie installati nella cartella dei cookie del browser utilizzato, occorre rammentare che ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Selezionando i collegamenti sottostanti può ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser.

Microsoft Windows Explorer:

[http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies;](http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies)

Google Chrome:

[https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\\_cookies;](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies)

Mozilla Firefox:

[http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies;](http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies)

Apple Safari:

[http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html.](http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html)

## 5) CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati e trattati attraverso sistemi informatici di proprietà della società Sinergia Consulting Srl e gestiti dalla società stessa o da terzi fornitori di servizi tecnici.

I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria. Per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative proposte dal Titolare, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge applicabili, per finalità difensive proprie e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge applicabile.

## 6) FINALITÀ E METODI TRATTAMENTI DATI

Il Titolare dei dati può trattare i dati personali comuni e particolari dell'utente per le seguenti finalità: utilizzo da parte degli utenti di servizi e funzionalità presenti sul Sito, gestione di richieste e segnalazioni da parte dei propri utenti, invio di newsletter, gestione acquisti on line o per richieste pervenute attraverso il Sito, etc.

Inoltre, con l'ulteriore e specifico consenso facoltativo dell'utente, Sinergia Consulting Srl potrà trattare i dati personali per finalità di marketing, cioè per inviare all'utente materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai servizi della Società, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali smartphone e tablet -cd. APPS-, account di social network -ad es. via Facebook o Twitter-, telefonate con operatore automatico, etc.).

I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg. UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento.

## 7) SICUREZZA E QUALITÀ DEI DATI PERSONALI

La società Sinergia Consulting Srl si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare riferimento al Disciplinare Tecnico in materia di misure di sicurezza. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. La società Sinergia Consulting Srl utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. L'utente può aiutare il Titolare dei dati ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, ovvero tutto ciò che ritiene opportuno per aggiornare correttamente il proprio profilo personale.

## 8) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DI ACCESSO DEI DATI

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta dalle Autorità competenti;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni così come autorizzati;

- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.

## 9) NATURA DI CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento di alcuni dati personali da parte dell'utente è obbligatorio per consentire alla Società di gestire le comunicazioni, le richieste pervenute dall'utente o per ricontattare l'utente stesso per dar seguito alla sua richiesta. Questo tipo di dati sono contrassegnati dal simbolo asterisco [\*] ed in tal caso il conferimento è obbligatorio per consentire alla Società di dar seguito alla richiesta che, in difetto, non potrà essere evasa. Al contrario, la raccolta degli altri dati non contrassegnati dall'asterisco è facoltativa: il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza per l'utente.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente per finalità di marketing, come specificato nella sezione "Finalità e modalità del trattamento" è facoltativo e il rifiuto di conferirli non avrà alcuna conseguenza. Il consenso conferito per finalità di marketing si intende esteso all'invio di comunicazioni effettuato attraverso modalità e/o mezzi di contatto sia automatizzati che tradizionali, come sopra esemplificati.

## 10) DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento come indicato al punto 2).

10.1) Art. 15 del Reg. UE 2016/679 (diritto di accesso) – Art. 16 del Reg. UE 2016/679 (diritto di rettifica)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

le finalità del trattamento;

le categorie di dati personali in questione;

i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

10.2) Art. 17 del Reg. UE 2016/679 (diritto alla cancellazione c.d. «diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Reg. UE 2016/679 e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

l'interessato si oppone al trattamento;

i dati personali sono stati trattati illecitamente;

i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679.

10.3) Art. 18 del Reg. UE 2016/679 (diritto di limitazione di trattamento)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

10.4) Art. 20 del Reg. UE 2016/679 (diritto alla portabilità dei dati)

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

10.5) Art. 21 del Reg. UE 2016/679 (diritto di opposizione) Art. 22 del Reg. UE 2016/679 (Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

#### **11) REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO**

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali e se desiderasse avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 10 invii una richiesta scritta ai seguenti recapiti: Sinergia Consulting Srl con sede legale in via Provinciale 46 - 25030 Adro (BS), Email: [privacy@sinergiacons.it](mailto:privacy@sinergiacons.it) e PEC [sinergiaconsultingsrl@lamiaptec.it](mailto:sinergiaconsultingsrl@lamiaptec.it)

Adro, 20 ottobre 2023

Il Titolare del Trattamento

Sinergia Consulting Srl

***Sinergia Consulting Srl***

Via Provinciale, 46  
25030 ADRO (BS)

---

C.F. e P. IVA: 02801670981