

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Sinergia Consulting è una società che opera nell'area della negoziazione in ambito energetico e offre supporto alle società clienti in ambito di efficienza energetica. I servizi offerti in questi ambiti mirano a seguire i clienti business "a tutto tondo". In generale Sinergia Consulting segue i propri clienti al fine di potere fare risparmiare risorse nell'ambito energetico, sviluppare soluzioni che producano efficienza energetica e per fare in modo che i clienti possano adempiere ai requisiti legislativi richiesti in ambito energetico.

Sinergia Consulting considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati, un elemento fondamentale per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.

La Direzione di Sinergia Consulting è costantemente impegnata e coinvolta nell'assistenza delle aziende con servizi integrati e interventi volti alla gestione dell'efficienza energetica e al risparmio energetico.

Sinergia Consulting con la presente Politica per la Qualità intende definire la volontà della Direzione, nell'istituire, applicare e mantenere aggiornato un efficace Sistema di gestione per la Qualità volto al miglioramento continuo, la Direzione si impegna a soddisfare tutti i requisiti applicabili del proprio Sistema di gestione per la Qualità.

La Direzione intende perseguire tale obiettivo con la massima serietà ed impegno, garantendo unità di finalità tra i componenti dello staff e creando un ambiente in cui le risorse, nello svolgimento di ogni attività, siano costantemente e pienamente coinvolte nel raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione quali:

- la promozione del settore "Efficienza energetica" di Sinergia Consulting;
- offrire in primis alla propria clientela dei servizi di efficienza e di risparmio sui costi per l'energia di alto livello sugli ambiti di competenza specialistici che contraddistinguono Sinergia Consulting nel proprio mercato di riferimento;
- cura della propria immagine sul mercato;
- coinvolgimento, motivazione, miglioramento e crescita professionale delle risorse umane.

Per garantire il raggiungimento di tali scopi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse che si rendano necessarie, sia in termini economici sia in termini tecnici, al fine di:

- affermare e diffondere al proprio interno un modello di cultura organizzativa orientata ad offrire dei servizi di elevata qualità;
- formare il personale;
- migliorare l'efficienza degli strumenti di lavoro dell'organizzazione;
- misurare e tenere sotto controllo le performance dell'organizzazione mediante specifici indicatori di efficacia ed efficienza elaborati per ciascuno dei processi principali.

Le risorse umane sono considerate bene organizzativo primario. Le persone a tutti i livelli costituiscono infatti la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi organizzativi.

La Direzione invita pertanto tutte le risorse, interne ed esterne, parte di Sinergia Consulting a collaborare affinché il raggiungimento dei sopracitati obiettivi consenta una diffusione ed un miglioramento continuo di questa Politica per la Qualità, costituendo un momento positivo di crescita e soddisfazione per l'intera organizzazione.

La Direzione - Dott. Enrico Belletti



---